



### **Belevingsgerichte zorg**

De laatste twintig jaar is er op het gebied van de omgang met de dementerende mens veel veranderd en ontwikkeld. De eerste aanzet tot een systematische benadering van de dementerende is de realiteitsoriënterende benadering geweest. Het uitgangspunt hierbij was dat je de dementerende oudere zolang mogelijk bij de realiteit dient te houden. Daardoor zou je het dementeringsproces vertragen. In de loop der jaren zijn er meerdere benaderingswijzen ontwikkeld. Het gemeenschappelijke van deze benaderingswijzen is dat ze de belevingswereld van de dementerende ouderen serieus nemen.

De kern van de belevingsgerichte zorg is het zoeken naar een manier van verzorgen, begeleiden en ondersteunen, die aansluit bij de manier waarop iemand het leven met een ziekte of een handicap ervaart. Hoe iemand zijn situatie beleeft, kan van persoon tot persoon, van ziekte tot ziekte en van dag tot dag verschillen. Dienstverlening die belevingsgericht is, houdt rekening met deze verschillen en doet daarmee recht aan de betrokkene als persoon, die als het ware zijn eigen levensverhaal schrijft.

### **Belevingsgerichte zorg is:**

#### **Mensen helpen hun levensweg op hun manier te vervolgen.**

Deze visie, vertaald in de praktijk, zien we terug in de attitude, de houding van de mensen in iemands omgeving. Houding wordt mede beïnvloed door gevoel en is af te lezen aan uiterlijk, daden en woorden. In de houding is iemands visie zichtbaar.

#### **Wonen, organisatie en zorg**

We onderscheiden drie onderdelen waarin een belevingsgerichte zorgvisie centraal staat, namelijk wonen, organisatie en zorg.

Voor wonen betekent dit dat mensen in kleine groepen kunnen wonen, en dat hier huiselijkheid, warmte en gezelligheid heersen. Maar ook dat er rekening wordt gehouden met de individuele verschillen van de mensen in de groep. Activiteiten hebben hier een belangrijke plaats in. Een voorbeeld is zelf koken.

Voor een organisatie betekent het dat er medewerkers werken die enthousiast en betrokken zijn; dat er in vaste kleine teams gewerkt wordt; dat er een multidisciplinaire samenwerking is zowel intern als extern; dat het voor alle medewerkers duidelijk is wat hun taken en verantwoordelijkheden zijn en dat er een veilig werkklimaat heerst.

Voor de zorg betekent dit dat iemand niet benaderd wordt als een zieke met beperkingen, maar als een mens met een eigen identiteit en mogelijkheden. Iemand krijgt professionele zorg maar met een individuele benadering. Er is een zorgdossier waarmee alle betrokken professionals kunnen werken.



## **Ontmoeting, levensloop en eigenheid, zorg**

Kernwoorden in de zorgvisie zijn: ontmoeting, levensloop en eigenheid, zorg. Wat betekenen deze woorden in het kader van belevingsgerichte zorg?

De cliënt en de medewerker die hem ondersteunt en begeleidt zijn gelijkwaardig wanneer hun relatie er één is van mens tot mens en hun gesprek een ontmoeting is. Gelijkwaardigheid in een relatie betekent dat aan ieders inbreng, zowel van de cliënt als van de medewerker, eenzelfde gewicht wordt toegekend. Gelijkwaardigheid komt tot uiting in het respecteren van ieders autonomie ieders deskundigheden en ieders waarneming van de situatie.

Overeenstemming tussen de cliënt en de medewerker over het werk dat gedaan moet worden, hoort daarbij. Alleen door een voortdurende uitwisseling van de verwachtingen en het blijven streven naar overeenstemming over wat gedaan en -vooral ook -gelaten moet worden, kan de zorg tot tevredenheid van eenieder verlopen.

Bij ontmoeting is het belangrijk dat de medewerker steeds op zoek gaat naar de ander, zich verplaatst in de ander. Maar de medewerker moet zich ook bewust zijn van zijn of haar eigen identiteit, zijn of haar eigen waarden en normen en hoe die een rol spelen in de ontmoeting. De beleving van een ander is vertrekpunt van handelen.

### **De levensgeschiedenis**

Vragen naar de levensgeschiedenis zijn bedoeld als mogelijke gespreksonderwerpen. Verzorgenden leren niet naar feiten te vragen, maar naar gebeurtenissen en gevoelens die achter die feiten schuil gaan. Daarbij wordt van hen gevraagd het spanningsveld tussen onbescheiden nieuwsgierigheid en oprechte interesse bewust te hanteren. Het maken en 'lezen' van de levensgeschiedenis is een bezigheid die doorgaat zolang de bewoner aanwezig is.

### **“Reis door de tijd”**

Onze Welzijnscoördinatoren kunnen u voorzien van de map “Reis door de tijd”. Reis door de tijd is een foto-album, een verzamelalbum en een poëziealbum in een. Als een reis door de tijd beleefd men de dierbare en waardevolle momenten van het leven. De persoonlijke geschiedenis van iemand kan in dit boek worden vastgelegd. Reis door de tijd is een leidraad door het leven.

Het levensboek kan in een vroeg stadium worden samengesteld. Met foto's, versjes, tekeningen en herinneringen ontstaat een getuigenis van iemands leven. De vragen helpen om het levensverhaal op te schrijven.

Op basis daarvan kan een gesprek ontstaan en blijft er zo lang mogelijk contact.

**Wilt u gebruik maken van, of meer informatie hebben over de hierboven vermelde diensten, dan kunt u contact opnemen met één van onze relatiebeheerders. (0523) 27 70 00**